

OpenScape UC Application

OpenScape UC Application Enterprise V3

Унифицированные коммуникации для модернизации бизнес-процессов

OpenScape UC Application Enterprise избавляет от необходимости тратить время на коммуникации через разные средства общения, дает компаниям возможность усовершенствовать рабочие процессы и, таким образом, значительно улучшить важные бизнес-процессы.

Телекоммуникации будущего, проверенные временем

Siemens Enterprise Communications
www.siemens-enterprise.ru

SIEMENS

OpenScape Enterprise V3.0

OpenScape является унифицированным пакетом приложений для организации коммуникаций, работы в группах и повышения личной производительности.

Решение обеспечивает понятные коммуникации, увеличивает производительность труда сотрудников, рабочих групп и всей компании в целом.

OpenScape имеет следующие характеристики, благодаря которым компании получают возможность модернизировать коммуникации:

Быстрый доступ к необходимым лицам и к информации.

Одного взгляда на список контактов достаточно для того, чтобы увидеть статус доступности коллег в режиме реального времени и определить оптимальный способ связи с ними: по телефону, при помощи мгновенных сообщений или по электронной почте.

Работа в группах с интеграцией информации о присутствии. Пользователи могут начать голосовую конференцию со своими коллегами при помощи всего лишь одного нажатия мыши.

Унифицированные коммуникации

Всегда можно связаться с пользователем благодаря сервису единого телефонного номера.

OpenScape Enterprise распределяет звонки на основании статуса присутствия и предпочитаемого пользователем устройства (Услуга единого номера).

Повышение производительности благодаря поддержке мобильных сотрудников

Пользователи могут запрашивать сообщения и управлять функциями своих устройств при помощи телефона из любого места, используя голосовые команды.

OpenScape Enterprise является открытой системой

Коммуникации по SIP-протоколу с поддержкой присутствия

OpenScape Enterprise обеспечивает выполнение функций мультимедийных коммуникаций при помощи протокола инициализации сессии SIP, который не зависит от среды передачи данных.

Протокол SIP обеспечивает стабильность, скорость и значительную расширяемость.

Открытые стандарты обеспечивают простую интеграцию в различные сети и ИТ-инфраструктуру.

Исчерпывающие функции OpenScape Enterprise

Сведения о присутствии

Решения по унифицированным коммуникациям с использованием сведений о присутствии предпочтительны для тех пользователей, которые применяют разные способы коммуникаций.

OpenScape соответствует корпоративным требованиям, предлагая следующие характеристики:

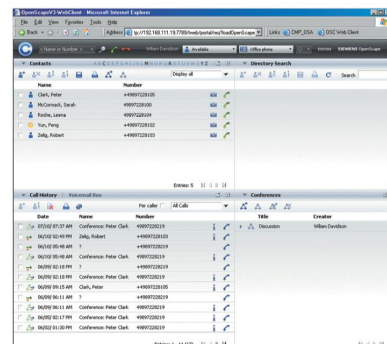
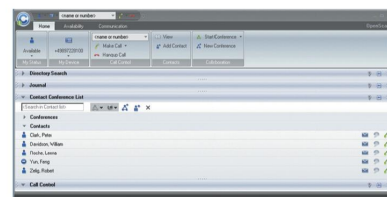
- определение статуса присутствия пользователя (например: «Доступен», «Не беспокоить», «На совещании», и т.д.);
- доступность отображается и для голосовой связи, и для мгновенных сообщений;
- маршрутизация на основе присутствия и мастер правил для обработки входящих и исходящих коммуникаций;
- голосовой портал с MFC для управления статусом присутствия и возможностями устройства.

Способы клиентского доступа

Пользователи OpenScape имеют возможность выбирать между несколькими различными клиентами: на базе Microsoft Windows для настольных ПК, Веб-клиент для использования в браузерах, и мобильный клиент для операционной системы Symbian (например: Nokia), RIM (Blackberry) и Windows Mobile.

Эти клиенты оптимизированы и предлагают единый пользовательский интерфейс.

Клиент для настольных ПК содержит функциональность ПК-телефона на основе протокола SIP.



OpenScape Enterprise V3.0

Проведение конференций и работа в группах

OpenScape предлагает интуитивно понятные средства проведения конференций с функциями мониторинга, определения статуса присутствия и контроля конференций, необходимых для организаторов и участников конференций и собраний.

Среди предлагаемых функций:

- интегрированный сервис голосовых конференций;
- установка постоянных конференций, определяемых пользователем;
- собираемые конференции;
- встречи конференции с доступом участников при помощи PIN кода;
- добавление/удаление участников при помощи клика мыши;
- отображение говорящих участников (только для Веб-клиентов);
- отключение звука от отдельных или всех участников конференции.

Правила и маршрутизация

Благодаря концепции настраиваемых правил OpenScape можно создать и приоритизировать маршрутизацию вызовов, например, на основе уровня приоритета вызывающего абонента, текущего статуса присутствия, времени, дня недели.

- правила можно активировать из любого клиента и голосового портала.

Журнал звонков

- входящие и исходящие звонки регистрируются в личном журнале звонков;
- звонки можно сортировать при помощи специальных фильтров.

Поиск в каталогах

- одновременно можно искать в нескольких справочниках или каталогах;
- поиск в списке контактов Microsoft Outlook;
- могут быть выбраны различные каталоги.

Голосовой портал

Голосовой портал предлагает телефонный доступ (через MFC) для выполнения следующих функций:

- установки статуса присутствия и указания предпочитаемого устройства связи;
- организации или участия во встречах и в собираемых конференциях с заранее определенными рабочими группами.

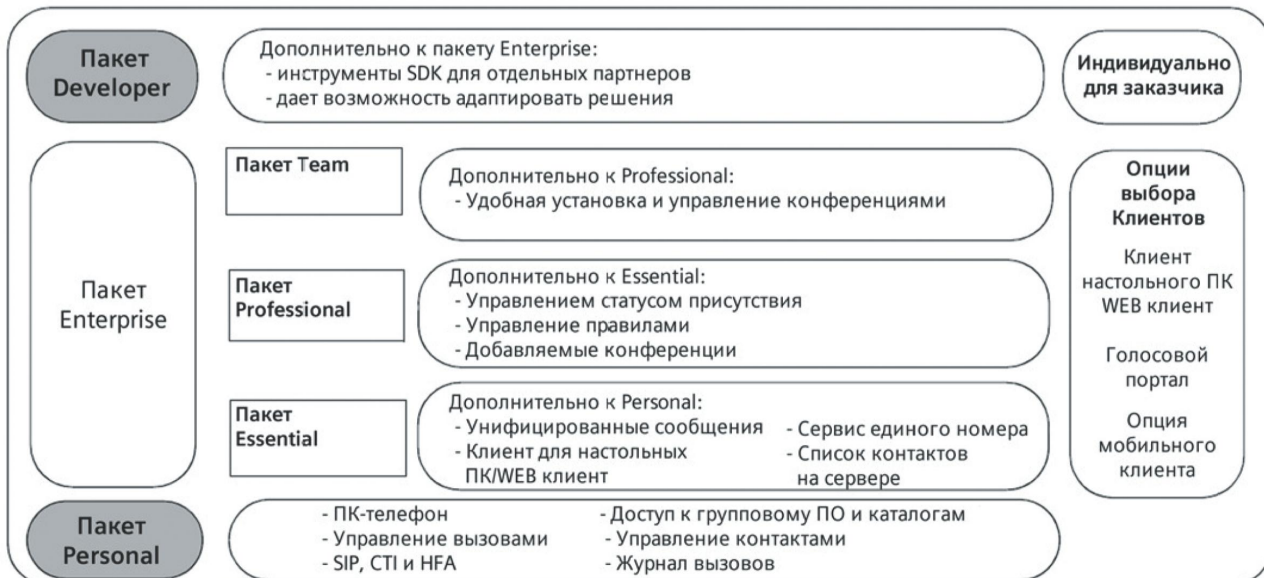
Архитектура

OpenScape является программным решением и построено на архитектуре OpenSOA, а также следует открытым стандартам.

Приложение OpenScape UC Application близко связано с голосовой SIP-платформой OpenScape Voice.

Лицензирование

Модульная структура лицензирования с различными версиями основана на требуемом объеме функциональности.



Емкость системы

- один сервер симплекс: OpenScape Voice и UC на 1 сервере: 300 пользователей (IBM 3650T) или 500 пользователей (FSC TX 150);
 - стандартный дуплекс: 2 сервера OpenScape Voice и один сервер OpenScape UC: 1000 пользователей;
 - стандартный дуплекс: 2 сервера OpenScape Voice и один OpenScape UC, а так же отдельный Медиа-сервер: 2500 пользователей.
- В случае использования Xpressions в качестве внешней системы сообщений: 5000 пользователей.

Программная платформа:

Веб-клиент:

- Microsoft Internet Explorer 6.5 или более поздняя версия;
- Mozilla Firefox 2.0 или более поздняя версия.

Клиент на настольном ПК:

- Windows XP (начиная с SP 2);
- Windows Vista (SP1 или более поздняя версия).

Мобильный клиент:

- Blackberry: RIM OS 4;
- Symbian: Symbian OS серии 60;
- Windows Mobile 2003 SE, 5.0, 6.0.

Сервер:

- сервер предприятия SUSE Linux.

Поддерживаемые коммуникационные платформы:

- HiPath 8000 V3.1 R2/OpenScape Voice и выше;
- HiPath 4000 V3 и выше;

Стандартные интерфейсы:

- мгновенный обмен сообщениями: XMPP;
- доступ к каталогам: LDAP;
- взаимодействие с Exchange: Outlook Web Access (OWA).

Аппаратные платформы:

Клиент на настольном ПК:

- минимально 512 Мбайт RAM с 200 Мбайт памяти для OpenScape;
- сетевая карта Ethernet с поддержкой QoS по 802.1p;
- поддержка USB для подключения гарнитуры и телефонной трубки (для использования в качестве программного телефона);
- коммутируемая сеть передачи данных в которой все компоненты совместимы с IEEE 802.1p/q;
- процессор: частота 1 ГГц или выше.

Мобильный клиент:

- отдельные устройства производства Nokia, RIM, HP и QTEK (список предоставляется по запросу);
- необходим дополнительный фасадный сервер.

Серверы:

- установка на одном сервере: спецификация сервера соответствует спецификации OpenScape Voice;
- сервер UC Application: Работа на стандартном промышленном сервере в дуплексном сценарии OpenScape Voice. Минимальные требования: 2*300 Гбайт (RAID 1), 8 Гбайт RAM, Dual Xeon Quad-Core X 5355 (2.66) QC/

Siemens Enterprise Communications

Компания Siemens Enterprise Communications (SEN) является ведущим поставщиком полного цикла корпоративных коммуникаций, включающих в себя голосовую связь, сетевую инфраструктуру, а также решения по безопасности, которые основываются на архитектуре с открытыми стандартами с целью объединения связи и бизнес-приложений в единую структуру для успешного сотрудничества. Являясь совместным предприятием The Gores Group и Siemens AG, в группу компаний SEN входят Siemens Enterprise Communications, Cycos и Enterasys Networks.

Телекоммуникации будущего, проверенные временем

Siemens Enterprise Communications

+7 (495) 737-12-15
119049, Москва, 4-й Добрынинский переулок, 8

<http://www.siemens-enterprise.ru/>

АКТИВНЫЕ КОММУНИКАЦИИ

ООО «Активные коммуникации»
ОФИЦИАЛЬНЫЙ ПАРТНЁР
Siemens Enterprise Communications
Тел.: +7 (495) 796-96-20
info@active-com.ru

<http://www.active-com.ru/>